

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА CHOCOPAY

(Редакция от 03 июля 2026 г.)

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регулирует отношения между юридическим лицом **CYPHER GOODS WHOLESALERS LLC** (Office No. 301A - Dubai Investment Properties (LLC) – Al Raqqa, Dubai, UAE) и любым физическим или юридическим лицом, использующим функционал Платформы, именуемым в дальнейшем «**Клиент**» или «**Пользователь**».

По всем вопросам, связанным с положениями данного Соглашения, вы можете получить консультацию, обратившись в службу поддержки через официальный Telegram-канал Сервиса или направив письмо на электронную почту info@chocopay.io.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. **Платформа** – совокупность программных решений Сервиса, включая веб-сайт <https://web.chocopay.io/> (далее – «Сайт») и Telegram-ботов https://t.me/chocopayofficial_bot и https://t.me/chocopay_bot (далее – «Бот»).

1.2. **Сервис** – платежный инструмент Chocopay, предоставляющий услуги по выпуску и предоставлению в пользование виртуальных банковских карт для оплаты рекламных услуг, онлайн-сервисов и товаров. Сервис не является финансовым учреждением, банком или платежной системой и не оказывает банковских услуг самостоятельно.

1.3. **Виртуальная карта** – платежное средство (реквизиты карты), выпускаемое банком-эмитентом по поручению Сервиса для использования Клиентом в сети Интернет.

1.4. **Акцепт Соглашения** – полное и безоговорочное принятие условий настоящего документа Клиентом путем нажатия кнопки «Согласен с правилами» (в Боте) или завершения регистрации (на Сайте). С этого момента Соглашение считается заключенным и обязательным для исполнения.

1.5. **KYC (Know Your Customer)** – процедура обязательной идентификации личности Клиента перед использованием определенных функций Сервиса.

2. ПОРЯДОК ПРИНЯТИЯ (АКЦЕПТА) И ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Перед началом использования Платформы (запуском Бота или регистрацией на Сайте) Клиент обязуется в полном объеме ознакомиться с настоящим Соглашением, постоянно размещенным на Сайте и Интернет-ресурсе <https://chocopay.gitbook.io/chocopay-1>. Ссылка на данный ресурс предоставляется Клиенту непосредственно в интерфейсе Бота и/или в «подвале» на Сайте.

2.2. Нажимая кнопку «Согласен с правилами» (или аналогичную по смыслу) в Боте либо завершая регистрацию на Сайте, Клиент подтверждает свое полное, информированное и безоговорочное согласие (акцепт) со всеми условиями Соглашения и обязуется соблюдать его положения. В случае несогласия с любым из условий, Клиент обязан незамедлительно прекратить любое использование Платформы и ее сервисов.

2.3. Сервис оставляет за собой исключительное право в любое время в одностороннем порядке вносить изменения или дополнения в настоящее Соглашение, а также в действующие тарифы и ценовые условия. Такие изменения вступают в силу немедленно с момента публикации обновленной версии документа в Боте, на Сайте или на Интернет-ресурсе <https://chocoray.gitbook.io/chocoray-1>.

2.4. Изменения вносятся Сервисом без обязательного предварительного индивидуального уведомления Клиента и не требуют его специального согласия. Клиент осознает и принимает на себя риск неисполнения обязанности по регулярному мониторингу актуальности условий Соглашения.

2.5. Клиент обязуется самостоятельно и регулярно проверять текст Соглашения на предмет обновлений перед каждым повторным использованием услуг Сервиса. Продолжение использования Платформы, Бота или Виртуальных карт после публикации изменений считается полным согласием Клиента с новой редакцией условий («акцепт по умолчанию»).

2.6. При несогласии Клиента с внесенными изменениями или новыми тарифами, он обязан прекратить использование Виртуальных карт и функционала Платформы. При этом Клиент остается ответственным за все обязательства и комиссии, возникшие до момента официального прекращения использования услуг.

3. РЕГИСТРАЦИЯ, АККАУНТ И БЕЗОПАСНОСТЬ

3.1. Акцептуя настоящее Соглашение, Клиент подтверждает и гарантирует, что:

- Ему исполнилось не менее 18 лет, он полностью дееспособен и не ограничен в правах.
- Он имеет законное право владения и распоряжения денежными (в том числе цифровыми) средствами, используемыми для пополнения баланса и оплаты услуг Сервиса.
- В случае представления интересов юридического лица - Клиент является его законным представителем или имеет надлежащим образом оформленные полномочия на совершение сделок от имени данного лица.

3.2. Клиент признает, что на него возложена обязанность ознакомиться со всеми правилами и ценовыми условиями Сервиса, размещенными на Сайте, Интернет-ресурсе <https://chocoray.gitbook.io/chocoray-1>, а также в сообщениях Бота и интерфейсе Личного кабинета, до момента совершения любых финансовых операций. Начало использования Платформы подтверждает, что Клиент полностью осведомлен о действующих тарифах и согласен с ними.

3.3. Клиент несет полную и единоличную ответственность за любые действия, совершенные с использованием его аккаунта в Telegram в Боте или Личного кабинета на Сайте. Сервис расценивает любые команды в Боте и транзакции в ЛК как волеизъявление самого Клиента.

3.4. Безопасность доступа:

- Клиент обязуется обеспечивать конфиденциальность своих учетных данных (паролей, сессий в Telegram), а также исключить доступ третьих лиц к устройству, на котором используется Бот или открыт Личный кабинет.
- Сервис не несет ответственности за кражу, несанкционированный доступ третьих лиц к Telegram-аккаунту Клиента или реквизитам его Виртуальных карт, а также за любые убытки, понесенные Клиентом в результате такой компрометации данных.

3.5. В случае подозрения на несанкционированный доступ, взлом аккаунта или утерю контроля над учетными данными, Клиент обязан немедленно уведомить об этом службу поддержки Сервиса через выделенный контактный Telegram или по электронной почте info@chocoray.io. Сообщение должно содержать данные, позволяющие верифицировать владельца аккаунта для его оперативной блокировки.

3.6. Клиент обязуется соблюдать правила, изложенные в настоящем Соглашении, а также специальные инструкции, предоставляемые менеджерами Сервиса.

4. УСЛУГИ СЕРВИСА И ПОРЯДОК ВЫПУСКА ВИРТУАЛЬНЫХ КАРТ

4.1. Сервис предоставляет Клиенту техническую возможность выпуска Виртуальных банковских карт для осуществления оплат разрешенных онлайн-сервисов, товаров, услуг и подписок. Виртуальная карта не является физическим носителем и предоставляется в виде реквизитов (номер, срок действия, код безопасности), позволяющих проводить авторизованные оплаты в пользу разрешенных онлайн-сервисов и мерчантов.

4.2. **Порядок выпуска карт через Бот.** Для получения Виртуальной карты через Бот Клиенту необходимо выполнить следующие действия:

- Запустить Бот, ознакомиться с условиями Соглашения, принять условия Соглашения.
- Выбрать способ оплаты, указать требуемую сумму пополнения карты в долларах США. Бот автоматически пересчитает сумму к оплате в рублях, криптовалюте или иной валюте, определяемой Сервисом (по курсу, указанному в Боте в день пополнения), включая комиссию Сервиса. Клиенту необходимо произвести оплату указанной суммы путем использования выбранного метода оплаты.
- После подтверждения платежа Клиентом, Бот отправляет в чат полные реквизиты карты, платежный адрес (Billing Address) и инструкцию по использованию.

4.3. **Порядок выпуска карт через Личный кабинет (Веб-интерфейс).** Для Клиентов, использующих Сайт, предусмотрен расширенный функционал управления картами:

- Клиент проходит процедуру регистрации и авторизации в Личном кабинете (ЛК).
- Пополнение основного счета в ЛК, оплата комиссий Сервиса осуществляется с использованием криптовалют (USDT или иных, доступных в интерфейсе).
- Клиент выбирает необходимый БИН (Bank Identification Number) через интерфейс ЛК. При необходимости подбора специфического БИН под конкретные цели Клиент взаимодействует с выделенным менеджером службы поддержки в отдельном Telegram-чате.
- Клиент указывает требуемое количество карт для выпуска. Запрос на выпуск может быть реализован как через интерфейс ЛК, так и через подтверждение менеджером в чате поддержки.
- Все операции, балансы и статусы карт, выпущенных через ЛК, отслеживаются Клиентом в соответствующем разделе Веб-интерфейса.

4.4. Тарифы и комиссии:

- Действующие тарифы отображаются непосредственно в интерфейсе Бота или Личного кабинета перед совершением операции.
- Клиент признает и соглашается, что тарифные планы, комиссии и условия обслуживания для Клиентов в Боте и для Клиентов на Сайте (в ЛК) могут существенно отличаться в зависимости от объемов эмиссии, типов БИН и выбранного уровня обслуживания.
- При отсутствии информации о комиссии в интерфейсе, Клиент обязан направить запрос менеджеру службы поддержки (саппорту) для уточнения актуальных условий. Принятие Клиентом услуг Сервиса считается подтверждением его согласия с примененными комиссиями.

4.5. Особые условия оплаты и выпуска:

- Стоимость выпуска карт списывается авансом в момент формирования запроса.
- Комиссия за выпуск (создание) Виртуальной карты является невозвратным сбором Сервиса. Данная сумма не подлежит возврату Клиенту даже в тех случаях, когда карты фактически не были созданы Клиентом (после оплаты лимита) или не были им использованы в дальнейшем.
- В связи с высокой волатильностью валютных и крипто-рынков, курс обмена в Боте/ЛК фиксируется только на ограниченное время транзакции, указанное в платежном счете.

5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОПЛАТ

5.1. Соответствие ГЕО-позиционирования (VPN/Proxy):

- Клиент признает, что антифрод-системы мерчантов (магазинов) крайне чувствительны к несовпадению региона выпуска карты и IP-адреса плательщика.

- При совершении оплаты Клиент обязан использовать качественные инструменты подмены IP-адреса (VPN или прокси-серверы), регион которых строго соответствует юрисдикции БИН (Bank Identification Number) используемой Виртуальной карты.
- Для карт с БИН США необходимо использовать IP-адрес США; для карт с БИН ЕС - IP-адрес стран Евросоюза (в зависимости от рекомендаций Сервиса). Использование иных регионов может привести к немедленной блокировке транзакции или самой карты.
- Клиент самостоятельно несет риск и ответственность за настройку технической среды, необходимой для успешного прохождения антифрод-проверок мерчанта.

5.2. Региональные настройки аккаунтов (Мерчантов):

- В случае, если аккаунт Клиента в конечном сервисе был первоначально зарегистрирован в РФ или другой санкционной юрисдикции, Клиент обязан до момента попытки оплаты изменить регион аккаунта на соответствующий региону карты (например, США или ЕС). Сервис не гарантирует прохождение платежей в аккаунтах с историей привязки к РФ.

5.3. В поле «Cardholder Name» Клиент обязан вводить фамилию и имя строго латиницей (например: IVAN IVANOV). При запросе адреса выставления счета (Billing Address) Клиент обязан указывать данные, предоставленные Сервисом вместе с реквизитами карты. Самостоятельное изменение платежного адреса может стать причиной отклонения платежа.

5.4. Клиент обязан убедиться в наличии достаточного баланса на Виртуальной карте до момента инициации оплаты. Попытки проведения транзакций при нулевом или недостаточном балансе приводят к появлению статуса «Declined» и начислению штрафных комиссий Сервисом, а также могут привести к деактивации карты Сервисом или банком-эмитентом без возврата средств Клиенту.

5.5. В случае, если конечный мерчант запрашивает код подтверждения оплаты (SMS/OTP), Клиент имеет возможность получить данный код через интерфейс Платформы (в Боте или Личном кабинете) после отправки соответствующего запроса в системе. Возможность получения кода зависит от настроек конкретного БИН.

5.6. В случае возникновения технических трудностей при оплате или пополнении, Клиент имеет право обратиться к менеджеру Сервиса в рабочее время для получения рекомендаций по настройке прокси/VPN и консультаций по конкретным БИН. Запросы на пополнение через USDT или иные специфические финансовые запросы (например, индивидуальные лимиты) направляются Клиентом менеджеру Сервиса через выделенные каналы поддержки.

5.7. Любое несанкционированное использование Виртуальной карты (включая попытки использования чужих реквизитов или взлом системы) признается Сервисом как кража и мошенничество. Сервис оставляет за собой право немедленно отклонять подозрительные транзакции, отменять проведенные операции и деактивировать аккаунт Клиента с удержанием остатка средств в качестве компенсации рисков, без ущерба для иных средств правовой защиты, которыми может воспользоваться Сервис.

6. ЗАПРЕЩЕННЫЕ ОПЕРАЦИИ, ГЕОГРАФИЧЕСКИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ И САНКЦИИ

6.1. Перечень запрещенных категорий товаров и услуг. Клиенту категорически запрещается использовать Виртуальные карты Сервиса для оплаты в пользу следующих категорий мерчантов (продавцов):

- Индустрия для взрослых (18+): любые товары и услуги категории Adult, сайты знакомств (Dating), пополнение личных кабинетов на платформах OnlyFans, Fansly и их аналогах.
- Азартные игры (Gambling & Betting): пополнение счетов в онлайн-казино, букмекерских конторах, тотализаторах, участие в лотереях и покупка фишек.
- Финансовые суррогаты и активы: прямое пополнение крипто-кошельков, покупка активов на крипто-биржах, участие в P2P-сделках, пополнение счетов на форекс-платформах и торговых биржах.
- Незаконная деятельность: оплата товаров и услуг, оборот которых запрещен или ограничен в соответствии с международным правом и законодательством страны Клиента или Сервиса.

6.2. Запрещенные валюты транзакций. Строго запрещено инициировать транзакции в валютах, находящихся под ограничениями или санкциями международных платежных систем Visa и MasterCard, включая, но не ограничиваясь: российский рубль (RUB) и украинская гривна (UAH).

6.3. Географические ограничения (Запрещенные юрисдикции). Использование карт Сервиса для оплаты услуг продавцов, зарегистрированных, находящихся или иным образом связанных со следующими странами и территориями, строго запрещено:

- А–Б: Афганистан, Алжир, Ангола, Азербайджан, Барбадос, **Беларусь**, Бенин, Боливия, Босния и Герцеговина, Ботсвана, Бурунди.
- В–И: Вьетнам, Венесуэла, Гаити, Гана, Гвинея-Бисау, Демократическая Народная Республика Корея (КНДР), Демократическая Республика Конго, Индонезия, Иран, Ирак.
- Й–М: Йемен, Ямайка, Камбоджа, Кабо-Верде, Центральнаяафриканская Республика, Кот-д'Ивуар, Куба, Кения (только виртуальные транзакции), Косово, Кыргызстан, Лаос, Ливан, Либерия, Ливия, Мали, Маврикий, Монголия, Мозамбик, Мьянма (Бирма).
- Н–С: Никарагуа, Нигерия, Пакистан, Палестина, Парагвай, **Россия**, Сенегал, Сьерра-Леоне, Сомали, Южный Судан, Шри-Ланка, Синт-Мартен, Судан, Сирия.
- Т–Я: Таджикистан, Танзания, Тунис, **Украина**, Западная Сахара, Зимбабве, Эквадор.

6.4. В случае выявления попытки проведения транзакции, нарушающей пункты 6.1, 6.2 или 6.3 настоящего Соглашения, Сервис применяет следующие меры:

- Виртуальная карта и доступ к аккаунту Клиента (Бот/Сайт) могут быть заблокированы мгновенно и окончательно по решению Сервиса.
- Остаток денежных средств на балансе Клиента и на всех его картах может быть аннулирован и удержан Сервисом в качестве штрафа без права на возврат.
- Клиент обязан в полном объеме компенсировать Сервису любые штрафы, пени и административные сборы, наложенные на Сервис банком-эмитентом или платежной системой из-за неправомерных действий Клиента.
- Сервис оставляет за собой право запросить у Клиента дополнительные сведения, документы и пояснения, если деятельность Клиента будет признана подозрительной. До момента предоставления таких сведений сотрудничество приостанавливается.

6.5. Клиент соглашается с тем, что Сервис имеет право по своему усмотрению и без объяснения причин отказать в выпуске новой карты или заблокировать существующую, если сочтет, что действия Клиента несут репутационные или финансовые риски для Сервиса.

7. АДМИНИСТРАТИВНЫЕ СБОРЫ

7.1. Сервис взимает административные сборы за техническую обработку определенных типов транзакций, возникающих в процессе использования Виртуальных карт:

- **Declined Transaction (Отклоненная транзакция):** за каждую попытку оплаты, отклоненную банком-эмитентом или мерчантом (по причинам, включая, но не ограничиваясь: нехватка средств на балансе, некорректный ввод данных или попытка оплаты в запрещенном сервисе), взимается плата в размере **0,75 USD**.
- **Refunded Transaction (Возврат на карту):** в случае поступления на Виртуальную карту возврата средств от мерчанта (Refund), Сервис взимает комиссию за обработку и зачисление входящего платежа в размере 5,00 USD за каждую операцию.
- **Принудительная деактивация:** при фиксации 5 (пяти) и более отклоненных транзакций (status: Declined) по причине отсутствия достаточного баланса, Сервис имеет право принудительно аннулировать Виртуальную карту без возможности ее восстановления.

7.2. **Политика неактивности (Dormancy Policy).** При отсутствии по Виртуальным картам Клиента операций в статусе «Pending» (В ожидании) или «Completed» (Завершена) в течение 30 календарных дней, Сервис оставляет за собой право:

- Аннулировать все активные и замороженные Виртуальные карты Клиента.
- Начиная со второго месяца неактивности, взимать ежемесячный сбор за обслуживание неактивного аккаунта в размере 3,00 USD.

7.3. Указанные в настоящем разделе (п. 7.1, 7.2) ставки комиссий и сборов являются стандартными, берутся за основу и безусловно применяются ко всем Клиентам, использующим Сервис через Бот. Для Клиентов, работающих через Личный кабинет (Веб-

интерфейс) и имеющих значительные объемы эмиссии карт или специфические условия работы, Сервисом могут быть согласованы индивидуальные тарифные планы и персональные финансовые условия. Такие условия фиксируются в интерфейсе ЛК или подтверждаются менеджером службы поддержки в официальном чате.

8. ПРОЦЕДУРА КУС И ВЕРИФИКАЦИЯ

8.1. Процедура КУС (Know Your Customer / «Знай своего клиента») является обязательным условием для доступа ко всем возможностям Платформы, включая выпуск карт определенных тарифов и осуществление возвратов. Прохождение верификации позволяет:

- Защитить аккаунт и Виртуальные карты Клиента от несанкционированного доступа и мошеннических операций.
- Соблюдать требования международного финансового контроля и законодательства о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем (AML/CTF).
- Обеспечивать прозрачность и безопасность транзакций.

8.2. Клиент обязуется по первому запросу Сервиса или его менеджера в течение 2 (двух) календарных дней предоставить полную и достоверную информацию, касающуюся его личности, платежных операций, целей оплаты и использования Виртуальных карт. Данная информация включает, но не ограничивается:

- Полное имя, адрес проживания, контактные данные.
- Данные паспорта или водительского удостоверения.
- Документы, подтверждающие источник происхождения средств (SOW/SOF) и цели совершаемых платежей.
- Иное.

8.3. Порядок проведения процедуры КУС:

- Идентификация проводится автоматизированным сторонним партнером Сервиса - специализированной организацией, обладающей сертифицированными технологиями защиты данных.
- Для прохождения проверки Клиенту необходимо предоставить качественное изображение (фото/скан) паспорта или водительского удостоверения, а также фотографию пользователя (селфи) с данным документом (при запросе системы).
- Система автоматически проверяет данные в режиме реального времени. В стандартных случаях процедура занимает до 5 минут. В сложных случаях или при необходимости ручного подтверждения срок может быть продлен от 3 до 10 рабочих дней.

8.4. Сервис и его партнеры используют передовые технологии шифрования, соответствующие стандартам КУС процедур. Личные данные передаются в зашифрованном виде и используются исключительно для целей верификации и соблюдения

законности операций. Ответственность за сохранность данных в процессе проверки несет партнер по верификации.

8.5. Последствия непредоставления информации или отказа от KYC:

- Сервис оставляет за собой право отказать в выпуске карт, заблокировать уже выпущенные карты или приостановить доступ к аккаунту до момента успешного завершения KYC.
- Непредоставление запрошенных данных в течение 5 (пяти) календарных дней является основанием для одностороннего расторжения Соглашения Сервисом.

В случае расторжения Соглашения по причине отказа от KYC или предоставления недостоверных/поддельных документов:

- Уплаченные комиссии за услуги Сервиса не возвращаются.
- Остаток средств на балансе может быть возвращен только при условии прохождения последующей идентификации, предусмотренной политикой возвратов (Раздел 9).

8.6. Сервис не несет ответственности за задержки в обработке платежей, блокировки аккаунтов или иные последствия, возникшие в результате несвоевременного, неполного или недостоверного предоставления Клиентом запрашиваемой информации.

8.7. Клиент подтверждает, что не включен в международные санкционные списки (ООН, OFAC, ЕС, ОАЭ) и не является политически значимым лицом (PEP). В случае выявления недостоверности этих данных или изменения статуса Клиента, Сервис вправе незамедлительно заблокировать аккаунт и удержать средства на балансе в целях соблюдения международного законодательства.

9. ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

9.1. Сервис оставляет за собой право потребовать обязательного прохождения процедуры верификации личности (KYC) перед осуществлением возврата средств, если она не была проведена Клиентом ранее. В случае отказа от идентификации или предоставления недостоверных данных Сервис вправе приостановить выплату или отказать в возврате в целях соблюдения мер безопасности и AML-политики.

9.2. **Правила возврата для Пользователей Бота.** Для пользователей Бота возврат средств с баланса Виртуальной карты осуществляется в ограниченном порядке и только при одновременном соблюдении следующих условий:

- С момента выпуска Виртуальной карты Клиентом прошло не более 30 (тридцати) календарных дней. По истечении 30 дней возврат остатка средств с данной карты не предусмотрен.
- Виртуальная карта Клиента не была успешно использована для оплаты ни разу (в системе отсутствуют транзакции со статусом «Completed»).
- Карта технически не функционирует должным образом либо не была принята к оплате разрешенным (не входящим в список запрещенных в п. 6.3) мерчантом.

- В случае, если с использованием Виртуальной карты была совершена хотя бы одна (1) успешная оплата, последующие попытки возврата средств с этой карты невозможны, независимо от причин неуспеха будущих платежей. Клиент обязан использовать оставшиеся средства для оплаты иных доступных ему сервисов.

9.3. Условия для пользователей Личного кабинета (Сайта). Запрос на возврат средств с баланса ЛК рассматривается как уведомление об одностороннем расторжении Соглашения и прекращении сотрудничества. После выплаты остатка (за вычетом сетевых комиссий за перевод) Сервис производит окончательный расчет, деактивирует Личный кабинет Клиента и аннулирует все выпущенные карты без возможности восстановления доступа.

9.4. Общий порядок и сроки выполнения возврата:

- Все запросы на возврат направляются менеджеру службы поддержки (саппорту) в рабочее время Сервиса с предоставлением необходимых данных и реквизитов.
- Возврат средств осуществляется в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента подтверждения запроса менеджером.
- Возврат средств производится строго на те же реквизиты (крипто-кошелек или счет), с которых было произведено первоначальное пополнение аккаунта Клиента. Изменение реквизитов для возврата запрещено в целях предотвращения мошенничества.

9.5. Сервис оставляет за собой право приостановить выплату возврата на срок до 30 рабочих дней в случае подозрения Клиента в мошенничестве, нарушении правил использования БИН или при необходимости дополнительной проверки транзакций Клиента банком-эмитентом.

10. РЕФЕРАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

10.1. Сервис предоставляет Клиентам право участия в Реферальной программе, целью которой является получение вознаграждения за привлечение новых уникальных пользователей в Бот (далее - «Новый Пользователь»).

- Реферальная программа действует и управляется исключительно через интерфейс Бота.
- За каждого квалифицированного Нового Пользователя Клиенту начисляется вознаграждение в размере 2 (два) доллара США.

10.2. Для участия Клиент должен выполнить следующие действия в Боте:

- Получить индивидуальную реферальную ссылку с помощью команды /getmychocoref.
- Распространять полученную ссылку среди потенциальных пользователей законными способами (социальные сети, блоги, личные рекомендации).
- Отслеживать состояние бонусного баланса с помощью команды /history.

10.3. Вознаграждение начисляется Клиенту только в случае выполнения Новым Пользователем (рефералом) всей последовательности действий:

- Первая активация Бота строго по уникальной реферальной ссылке Клиента.
- Принятие условий настоящего Соглашения и выпуск хотя бы одной Виртуальной карты (с оплатой комиссии за выпуск).
- Совершение как минимум одной (1) успешной транзакции оплаты по выпущенной карте в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента её выпуска.

10.4. Вознаграждение не начисляется, если:

- Первая транзакция Нового Пользователя совершена позднее 30 дней с даты выпуска карты.
- Новый Пользователь запросил возврат средств (Refund) в соответствии с разделом 9 настоящего Соглашения.
- Новый Пользователь ранее уже активировал Бот (не является уникальным).

10.5. Порядок вывода и использования вознаграждения:

- Минимальная сумма для вывода составляет 100 (сто) долларов США в эквиваленте USDT (TRC-20). Обязательным условием вывода является предоставление менеджеру Сервиса ссылки на авторский рекламный контент (видеообзор, статья, пост), через который велось привлечение.
- Если сумма вознаграждения менее 100 USD или Клиент не может подтвердить наличие авторского рекламного контента, накопленные бонусы могут быть переведены на баланс Виртуальной карты Клиента для оплаты личных покупок. Запрос на такой перевод направляется менеджеру Сервиса.
- Обработка запроса на вывод занимает до 3 (трех) рабочих дней. Вывод возможен не чаще одного раза в 14 (четырнадцать) календарных дней.

10.6. В рамках программы Клиенту строго запрещено:

- Использование реферальной ссылки для регистрации собственных аккаунтов с целью получения выгоды.
- Привлечение пользователей через заведомый обман, спам-рассылки или искажение информации о комиссиях Сервиса.
- Использование мотивированного трафика, фальшивых аккаунтов или бот-сетей.

10.7. Сервис оставляет за собой право в любое время:

- Изменять условия вознаграждения и правила программы.
- Прекратить участие Клиента в программе и аннулировать все начисленные бонусы при выявлении подозрительной активности или нарушении правил Соглашения.
- Заблокировать основной аккаунт Клиента и счета привлеченных им лиц в случае выявления попыток мошенничества.

10.8. Клиент самостоятельно несет ответственность за исчисление и уплату налогов, возникающих в связи с получением вознаграждения, согласно законодательству страны его резидентства.

11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

11.1. Все права на объекты интеллектуальной собственности, связанные с Сервисом, включая, но не ограничиваясь: программный код Бота и Сайта, графический дизайн, интерфейсы, логотипы, товарные знаки, звуки, видео, тексты, компиляции данных и контент на ресурсе Gitbook (<https://chocoray.gitbook.io/chocoray-1>), принадлежат исключительно юридическому лицу Сервису.

11.2. Сервис предоставляет Клиенту неисключительное, непередаваемое и ограниченное право на использование интерфейса Бота и Сайта исключительно для личного использования в целях получения услуг Виртуальных карт. Настоящее Соглашение не предоставляет Клиенту никаких иных прав, кроме прямо указанных в тексте.

11.3. Клиенту и любым третьим лицам категорически запрещается:

- Копировать, модифицировать, адаптировать, переводить или создавать производные работы на основе любой части Бота, Сайта или технологий Сервиса.
- Проводить инженерный анализ, декомпиляцию или дизассемблирование программного обеспечения Сервиса, пытаться извлечь исходный код или обходить технические средства защиты.
- Использовать парсинг (скрейпинг) данных, автоматизированные устройства (боты), вирусы или вредоносный код для дестабилизации работы Платформы.
- Удалять или изменять уведомления об авторских правах, товарных знаках или иных правах собственности Сервиса.

11.4. Любые комментарии, отзывы, идеи или предложения, направленные Клиентом в адрес Сервиса, становятся собственностью Сервиса и могут быть использованы им без ограничений, без какой-либо компенсации или необходимости получения дополнительного согласия Клиента.

12. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

12.1. УСЛУГИ СЕРВИСА ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ» И «ПО НАЛИЧИЮ». СЕРВИС В МАКСИМАЛЬНОЙ СТЕПЕНИ, РАЗРЕШЕННОЙ ЗАКОНОМ, ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ:

- ГАРАНТИЕЙ ТОГО, ЧТО ВИРТУАЛЬНАЯ КАРТА БУДЕТ ПРИНЯТА К ОПЛАТЕ КОНКРЕТНЫМ МЕРЧАНТОМ (МАГАЗИНОМ), ТАК КАК ЭТО ЗАВИСИТ ОТ ВНУТРЕННИХ СИСТЕМ АНТИФРОДА И ПОЛИТИК РИСКА САМОГО МЕРЧАНТА.

- ГАРАНТИЕЙ БЕСПЕРЕБОЙНОЙ И БЕЗОШИБОЧНОЙ РАБОТЫ БОТА ИЛИ САЙТА. ТЕХНИЧЕСКИЕ РАБОТЫ МОГУТ ПРОВОДИТЬСЯ В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ БЕЗ УВЕДОМЛЕНИЯ.
- ГАРАНТИЕЙ КАЧЕСТВА, БЕЗОПАСНОСТИ ИЛИ ЗАКОННОСТИ ТОВАРОВ И УСЛУГ, ПРИОБРЕТЕННЫХ КЛИЕНТОМ С ПОМОЩЬЮ ВИРТУАЛЬНЫХ КАРТ.

12.2. Сервис не несет ответственности перед Клиентом или третьими лицами за:

- Любые прямые, косвенные, случайные или штрафные убытки, включая упущенную выгоду, потерю данных или повреждение репутации.
- Действия третьих лиц, включая банки-эмитенты, платежные системы (Visa/MasterCard), мессенджер Telegram или API-провайдеров.
- Кражу, несанкционированный доступ к устройству Клиента или его Telegram-аккаунту, а также за любые транзакции, совершенные третьими лицами после такой кражи.
- Ошибки, неточности контента или вредоносное ПО, переданное третьими лицами через Платформу.

12.3. Клиент признает и соглашается с тем, что он несет ответственность за все действия, совершенные на Сайте или в Боте, оплаты и транзакции, совершаемые с использованием приобретенных Клиентом виртуальных карт Сервиса, независимо от того, кто совершил данные действия и были ли они одобрены Клиентом. Сервис не несет ответственности за кражу или иное несанкционированное получение доступа к Боту на устройстве Клиента, реквизитам виртуальных карт Клиента третьими лицами и их действия, связанные с использованием Бота.

12.4. Клиент признает право Сервиса по своему усмотрению и на неопределенный срок приостановить доступ к Боту/Сайту, прекратить действие карт или заморозить средства при обнаружении подозрительной активности. Причины для такого решения могут включать, но не ограничиваться, нарушением Клиентом любого из условий Соглашения, условий ценового предложения Сервиса, а также в случае невозможности проверки любой информации, предоставленной Клиентом по запросу Сервиса, или если Сервис предполагает, что действия Клиента, совершаемые при использовании виртуальных карт Сервиса, являются незаконными, мошенническими, оскорбительными или могут привести к юридической ответственности или другому ущербу для Сервиса или любой третьей стороны. Подозрительная активность включает, но не ограничивается следующим: массовые транзакции со статусом отклонения по картам Клиента, массовые транзакции возврата средств по картам Клиента, другая подозрительная активность. В таких случаях Клиент обязуется выплатить все штрафные санкции, наложенные банком-эмитентом на Сервис из-за действий данного Клиента.

12.5. В любом случае совокупная финансовая ответственность Сервиса по любым законным претензиям ограничена суммой, которую Клиент фактически выплатил Сервису в качестве

комиссии за последний месяц, предшествующий претензии, но в любом случае не более **100 (ста) долларов США**.

12.6. Сервис не несет ответственности за потерю средств, вызванную ошибками Клиента при выборе сети (например, использование ERC-20 вместо TRC-20) или указанием неверных реквизитов. Клиент признает, что транзакции, заблокированные блокчейн-сетями или биржами из-за высокого уровня риска, не подлежат зачислению или компенсации со стороны Сервиса.

12.7. Сервис освобождается от ответственности за сбои в работе Платформы, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы: решениями госорганов, блокировками со стороны Telegram, авариями у магистральных провайдеров, глобальными сбоями Интернета или хакерскими атаками на блокчейн-сети. В таких случаях выполнение обязательств Сервиса приостанавливается до устранения указанных обстоятельств без компенсации убытков Клиенту.

13. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

13.1. Используя Бот и/или Сайт, Клиент выражает свое полное согласие с условиями настоящей Политики конфиденциальности. Если Клиент не согласен с правилами обработки его данных, он обязан немедленно прекратить использование Платформы.

13.2. Сервис вправе собирать и обрабатывать следующие категории информации:

- Персональные данные: Имя, фамилия, адрес электронной почты, номер телефона, предоставленные при регистрации или верификации (KYC).
- Технические данные: IP-адрес, тип устройства, версия операционной системы, время доступа и географическое положение.
- Транзакционные данные: Информация о суммах пополнения, истории совершенных оплат, статусах транзакций и реквизитах используемых крипто-кошельков.
- Коммуникации: Содержимое обращений в службу поддержки и переписка с менеджерами Сервиса.

13.3. Собранная информация используется исключительно для целей:

- Качественного предоставления услуг, выпуска Виртуальных карт и обработки платежей.
- Соблюдения требований международного законодательства (AML/CTF) и проведения процедур верификации.
- Технической поддержки, информирования о важных обновлениях Платформы и новостях Сервиса.
- Аналитики и проведения внутренних исследований для улучшения функционала Бота и Сайта.

13.4. Сервис не продает данные Клиентов. Передача информации третьим лицам возможна только в следующих случаях:

- Специализированным Партнерам по верификации (в рамках процедур KYC).
- Банкам-эмитентам и платежным системам для проведения и подтверждения транзакций.
- Правоохранительным органам и регуляторам на основании официальных запросов в соответствии с применимым законодательством.

13.5. Сервис предпринимает все необходимые технические и организационные усилия для защиты данных Клиентов от несанкционированного доступа, изменения, уничтожения или разглашения, используя современные протоколы шифрования и системы обеспечения безопасности.

13.6. Сроки хранения данных:

- Общие данные хранятся в течение срока использования Клиентом услуг Сервиса.
- Данные, собранные в рамках KYC-процедуры (документы, фото, метаданные), хранятся Сервисом и Партнером по верификации в течение 5 (пяти) лет с даты совершения последней операции или закрытия аккаунта Клиента. Данный период может быть продлен по требованию законодательства.

13.7. Клиент имеет право запросить удаление своих персональных данных, направив письмо на адрес info@chocorpay.io.

13.8. Сервис не несет ответственности за любые убытки или последствия, возникшие в результате предоставления Клиентом недостоверной, неполной или устаревшей информации, а также в результате компрометации данных из-за неосторожных действий самого Клиента.

14. РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ

14.1. Любые запросы, уведомления или претензии относительно толкования и исполнения настоящего Соглашения должны направляться Пользователем в службу поддержки Сервиса через официальный аккаунт в Telegram либо в форме письменного обращения на адрес электронной почты: info@chocorpay.io.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Клиент признает и соглашается с тем, что администрирование Платформы и оказание услуг может осуществляться Сервисом как самостоятельно, так и через привлеченных партнеров, аффилированных лиц или сторонних операторов.

15.2. Сервис оставляет за собой исключительное право в любое время и без предварительного согласия Клиента передать свои права и обязанности по настоящему Соглашению (полностью или в части) любому другому юридическому или физическому лицу. Информация о текущем юридическом лице, указанная в преамбуле Соглашения, носит актуальный характер на момент редакции, однако может быть изменена путем простого обновления данных на Сайте или в настоящем документе. Публикация обновленных

реквизитов является надлежащим и достаточным уведомлением Клиента о смене оператора Сервиса.

15.3. Стороны признают юридическую силу уведомлений в Боте или на Сайте, приравнивая их к письменным документам, подписанным собственноручно. Любые сообщения, инструкции и изменения условий, направленные через Платформу, считаются надлежащим уведомлением Клиента с момента их отправки или публикации.