

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ

(Редакция от 03 июля 2026 г.)

Настоящий документ является официальным предложением (Публичной офертой) компании **CYPHER GOODS WHOLESALERS LLC** (Office No. 301A - Dubai Investment Properties (LLC) – Al Raqqa, Dubai, UAE) для любого физического или юридического лица (далее – «Клиент»), которое примет настоящее предложение на указанных ниже условиях.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. **Платформа** – совокупность программных решений Сервиса, включая веб-сайт <https://web.chocorpay.io/> (далее – «Сайт») и Telegram-ботов https://t.me/chocorpayofficial_bot и https://t.me/chocorpay_bot (далее – «Бот»).

1.2. **Сервис** – платежный инструмент Chocorpay, предоставляющий услуги по выпуску и предоставлению в пользование виртуальных банковских карт для оплаты рекламных услуг, онлайн-сервисов и товаров. Сервис не является финансовым учреждением, банком или платежной системой и не оказывает банковских услуг самостоятельно.

1.3. **Виртуальная карта** – платежное средство (реквизиты карты), выпускаемое банком-эмитентом по поручению Сервиса для использования Клиентом в сети Интернет.

1.4. **Акцепт Соглашения** – полное и безоговорочное принятие условий настоящего документа Клиентом путем нажатия кнопки «Согласен с правилами» (в Боте) или завершения регистрации (на Сайте). С этого момента Соглашение считается заключенным и обязательным для исполнения.

1.5. **Предмет оферты** - Сервис предоставляет Клиенту техническую возможность выпуска Виртуальных банковских карт для осуществления оплат разрешенных онлайн-сервисов, товаров, услуг и подписок. Полный перечень услуг, порядок их оказания, а также правила использования Виртуальных карт изложены в «Пользовательском соглашении» (далее – «Соглашение»), которое является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

1.6. **Единство документов** - настоящая Оферта является рамочным договором. Детальный порядок оказания услуг, тарифы, лимиты, а также правила КУС и возвратов изложены в следующих документах, которые являются неотъемлемой частью настоящей Оферты:

- Пользовательское соглашение;
- Политика конфиденциальности;
- Политика AML/КУС.

Принимая условия настоящей Оферты, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен со всеми указанными выше документами.

2. ПОРЯДОК ПРИНЯТИЯ (АКЦЕПТА)

2.1. Перед началом использования Платформы (запуском Бота или регистрацией на Сайте) Клиент обязуется в полном объеме ознакомиться с Соглашением, постоянно размещенным на Сайте и Интернет-ресурсе <https://chocoray.gitbook.io/chocoray-1>. Ссылка на данный ресурс предоставляется Клиенту непосредственно в интерфейсе Бота и/или в «подвале» на Сайте.

2.2. Акцептом настоящей Оферты является нажатие кнопки «Согласен с правилами» (в Боте) или завершение регистрации (на Сайте). С этого момента Договор между Сервисом и Клиентом считается заключенным. В случае несогласия с любым из условий, Клиент обязан незамедлительно прекратить любое использование Платформы и ее сервисов.

2.3. Сервис имеет право в одностороннем порядке изменять условия Оферты и связанных документов. Изменения вступают в силу с момента публикации на Сайте или в Боте. Продолжение использования Платформы после изменений признается согласием Клиента с новыми условиями.

2.4. Изменения вносятся Сервисом без обязательного предварительного индивидуального уведомления Клиента и не требуют его специального согласия. Клиент осознает и принимает на себя риск неисполнения обязанности по регулярному мониторингу актуальности условий Соглашения.

2.5. Клиент обязуется самостоятельно и регулярно проверять текст Соглашения на предмет обновлений перед каждым повторным использованием услуг Сервиса. Продолжение использования Платформы, Бота или Виртуальных карт после публикации изменений считается полным согласием Клиента с новой редакцией условий («акцепт по умолчанию»).

2.6. При несогласии Клиента с внесенными изменениями или новыми тарифами, он обязан прекратить использование Виртуальных карт и функционала Платформы. При этом Клиент остается ответственным за все обязательства и комиссии, возникшие до момента официального прекращения использования услуг.

3. РЕГИСТРАЦИЯ, АККАУНТ И БЕЗОПАСНОСТЬ

3.1. Акцептуя Соглашение, Клиент подтверждает и гарантирует, что:

- Ему исполнилось не менее 18 лет, он полностью дееспособен и не ограничен в правах.
- Он имеет законное право владения и распоряжения денежными (в том числе цифровыми) средствами, используемыми для пополнения баланса и оплаты услуг Сервиса.
- В случае представления интересов юридического лица - Клиент является его законным представителем или имеет надлежащим образом оформленные полномочия на совершение сделок от имени данного лица.

3.2. Клиент признает, что на него возложена обязанность ознакомиться со всеми правилами и ценовыми условиями Сервиса, размещенными на Сайте, Интернет-ресурсе <https://chocoray.gitbook.io/chocoray-1>, а также в сообщениях Бота и интерфейсе Личного

кабинета, до момента совершения любых финансовых операций. Начало использования Платформы подтверждает, что Клиент полностью осведомлен о действующих тарифах и согласен с ними.

3.3. Клиент несет полную и единоличную ответственность за любые действия, совершенные с использованием его аккаунта в Telegram в Боте или Личного кабинета на Сайте. Сервис расценивает любые команды в Боте и транзакции в ЛК как волеизъявление самого Клиента.

3.4. Безопасность доступа:

- Клиент обязуется обеспечивать конфиденциальность своих учетных данных (паролей, сессий в Telegram), а также исключить доступ третьих лиц к устройству, на котором используется Бот или открыт Личный кабинет.
- Сервис не несет ответственности за кражу, несанкционированный доступ третьих лиц к Telegram-аккаунту Клиента или реквизитам его Виртуальных карт, а также за любые убытки, понесенные Клиентом в результате такой компрометации данных.

3.5. В случае подозрения на несанкционированный доступ, взлом аккаунта или утерю контроля над учетными данными, Клиент обязан немедленно уведомить об этом службу поддержки Сервиса через выделенный контактный Telegram или по электронной почте info@chocorpay.io. Сообщение должно содержать данные, позволяющие верифицировать владельца аккаунта для его оперативной блокировки.

3.6. Клиент обязуется соблюдать правила, изложенные в настоящем Соглашении, а также специальные инструкции, предоставляемые менеджерами Сервиса.

3.7. По всем вопросам, связанным с положениями данного Соглашения, вы можете получить консультацию, обратившись в службу поддержки через официальный Telegram-канал Сервиса или направив письмо на электронную почту info@chocorpay.io.

4. АДМИНИСТРАТИВНЫЕ СБОРЫ

4.1. Сервис взимает административные сборы за техническую обработку определенных типов транзакций, возникающих в процессе использования Виртуальных карт:

- **Declined Transaction (Отклоненная транзакция):** за каждую попытку оплаты, отклоненную банком-эмитентом или мерчантом (по причинам, включая, но не ограничиваясь: нехватка средств на балансе, некорректный ввод данных или попытка оплаты в запрещенном сервисе), взимается плата в размере **0,75 USD**.
- **Refunded Transaction (Возврат на карту):** в случае поступления на Виртуальную карту возврата средств от мерчанта (Refund), Сервис взимает комиссию за обработку и зачисление входящего платежа в размере 5,00 USD за каждую операцию.
- **Принудительная деактивация:** при фиксации 5 (пяти) и более отклоненных транзакций (status: Declined) по причине отсутствия достаточного баланса, Сервис

имеет право принудительно аннулировать Виртуальную карту без возможности ее восстановления.

4.2. Политика неактивности (Dormancy Policy). При отсутствии по Виртуальным картам Клиента операций в статусе «Pending» (В ожидании) или «Completed» (Завершена) в течение 30 календарных дней, Сервис оставляет за собой право:

- Аннулировать все активные и замороженные Виртуальные карты Клиента.
- Начиная со второго месяца неактивности, взимать ежемесячный сбор за обслуживание неактивного аккаунта в размере 3,00 USD.

4.3. Указанные в настоящем разделе (п. 4.1, 4.2) ставки комиссий и сборов являются стандартными, берутся за основу и безусловно применяются ко всем Клиентам, использующим Сервис через Бот. Для Клиентов, работающих через Личный кабинет (Веб-интерфейс) и имеющих значительные объемы эмиссии карт или специфические условия работы, Сервисом могут быть согласованы индивидуальные тарифные планы и персональные финансовые условия. Такие условия фиксируются в интерфейсе ЛК или подтверждаются менеджером службы поддержки в официальном чате.

5. ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

5.1. Сервис оставляет за собой право потребовать обязательного прохождения процедуры верификации личности (KYC) перед осуществлением возврата средств, если она не была проведена Клиентом ранее. В случае отказа от идентификации или предоставления недостоверных данных Сервис вправе приостановить выплату или отказать в возврате в целях соблюдения мер безопасности и AML-политики.

5.2. Правила возврата для Пользователей Бота. Для пользователей Бота возврат средств с баланса Виртуальной карты осуществляется в ограниченном порядке и только при одновременном соблюдении следующих условий:

- С момента выпуска Виртуальной карты Клиентом прошло не более 30 (тридцати) календарных дней. По истечении 30 дней возврат остатка средств с данной карты не предусмотрен.
- Виртуальная карта Клиента не была успешно использована для оплаты ни разу (в системе отсутствуют транзакции со статусом «Completed»).
- Карта технически не функционирует должным образом либо не была принята к оплате разрешенным (не входящим в список запрещенных в п. 6.3) мерчантом.
- В случае, если с использованием Виртуальной карты была совершена хотя бы одна (1) успешная оплата, последующие попытки возврата средств с этой карты невозможны, независимо от причин неуспеха будущих платежей. Клиент обязан использовать оставшиеся средства для оплаты иных доступных ему сервисов.

5.3. Условия для пользователей Личного кабинета (Сайта). Запрос на возврат средств с баланса ЛК рассматривается как уведомление об одностороннем расторжении Соглашения

и прекращении сотрудничества. После выплаты остатка (за вычетом сетевых комиссий за перевод) Сервис производит окончательный расчет, деактивирует Личный кабинет Клиента и аннулирует все выпущенные карты без возможности восстановления доступа.

5.4. Общий порядок и сроки выполнения возврата:

- Все запросы на возврат направляются менеджеру службы поддержки (саппорту) в рабочее время Сервиса с предоставлением необходимых данных и реквизитов.
- Возврат средств осуществляется в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента подтверждения запроса менеджером.
- Возврат средств производится строго на те же реквизиты (крипто-кошелек или счет), с которых было произведено первоначальное пополнение аккаунта Клиента. Изменение реквизитов для возврата запрещено в целях предотвращения мошенничества.

5.5. Сервис оставляет за собой право приостановить выплату возврата на срок до 30 рабочих дней в случае подозрения Клиента в мошенничестве, нарушении правил использования БИН или при необходимости дополнительной проверки транзакций Клиента банком-эмитентом.